

Condizioni Generali di Contratto del Servizio

Connect@You® | SOCIAL FREE WIFI



Connect@You
SOCIAL FREE WIFI

Servizio: Wi-Fi - Connettività internet pubblica

Carta dei Servizi e condizioni generali di Contratto del Servizio Wi-Fi

Il servizio di connettività internet pubblica in modalità Wi-Fi (Wireless Fidelity) è soggetto alla Carta dei Servizi e alle Condizioni Generali di Contratto.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono e disciplinano le modalità e i termini secondo i quali la società ACME Produzioni Srl, con sede in Circonvallazione Clodia, 163/171 – 00195 Roma, Codice Fiscale e Partita IVA 10245151005, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito per brevità definita “ACME”) fornisce agli Utente il Servizio di accesso ad internet in modalità Wi-Fi (Wireless Fidelity, di seguito anche definito “Servizio”).

1. Descrizione del Servizio

Il Servizio consente di accedere a titolo gratuito e per il tramite di operatori di rete di comunicazioni anche terzi rispetto ad ACME (e per le forniture dei quali ACME non si assume alcun tipo di responsabilità) alla rete Internet, mediante tecnologia Wi-Fi (*Wireless Fidelity*) senza abbonamento di Servizio, nelle sole aree e/o attività appositamente abilitate. Per la fruizione del Servizio l'Utente si impegna a fornire le proprie Credenziali di Accesso veritiere.

2. Caratteristiche del Servizio e manleva

Il Servizio può essere utilizzato dall'Utente con proprie apparecchiature portatili (PC, telefonini, smartphone, palmari, etc...) compatibili e dotate di scheda wireless certificata dal marchio Wi-Fi, opportunamente configurate. L'Utente si dichiara consapevole che i segnali di comunicazioni inerenti al Servizio sono veicolati in modalità diffusiva e che la trasmissione è dipendente da circostanze ambientali e geomorfologiche del luogo di accesso, raccolta e transito dei segnali.

Il Servizio è fornito con gli obblighi di sicurezza applicabili e mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze.

ACME non offre alcuna garanzia e non è obbligata in alcun modo circa la qualità del Servizio, in particolare con riguardo alla tenuta, bontà e perdurare dei collegamenti anche senza filo strumentali all'erogazione del Servizio.

ACME non è responsabile di qualsivoglia inconveniente dovesse manifestarsi nell'erogazione del Servizio ad essa non direttamente imputabile, e non sarà, altresì, in ogni caso considerata responsabile per qualsiasi danno anche indiretto o eventualmente occorso all'Utente nella fruizione del Servizio, salvo fatti derivanti da comprovato dolo o colpa grave di ACME.

3. Attivazione del Servizio ed autenticazione degli Utenti

L'adesione al Servizio è consentita agli a tutti gli Utenti in possesso di apparecchiature portatili (*PC, telefonini, smartphone, palmari, etc...*) munite di scheda di rete senza fili compatibile, a cui siano state assegnate le Credenziali di Accesso. Le Credenziali di Accesso sono rilasciate in maniera automatica all'atto dell'autenticazione.

Le Credenziali di Accesso sono strettamente personali e non trasferibili ed identificano ad ogni fine l'Utente nella fruizione del Servizio. L'Utente è responsabile dell'utilizzo del Servizio e della segretezza delle Credenziali di Accesso e si impegna ad informare tempestivamente ACME in caso di uso non autorizzato, furto o smarrimento delle medesime Credenziali di Accesso, manlevando quest'ultima da ogni eventuale responsabilità al riguardo ed in generale da ogni e qualsiasi responsabilità relativa ad eventuali danni diretti o indiretti causati o subiti dall'Utente nella fruizione del Servizio.

Ogni utilizzo delle Credenziali a fini illeciti verrà segnalato all'autorità giudiziaria competente. Ogni tentativo intenzionale di forzare o violare i server, l'infrastruttura di rete o i sistemi di autenticazione, con lo scopo di sabotare o impossessarsi dei dati in essa contenuti, danneggiare banche dati o sistemi informatizzati comporterà la denuncia all'autorità giudiziaria.

Ai fini dell'attivazione del Servizio, l'Utente si assume l'obbligo di fornire i propri dati anagrafici veritieri ed aggiornati, riportati su un valido documento di identità, indicando il tipo ed il numero del suddetto

documento, così come previsto ai sensi dell'art. 7, comma 1 del D.L. 27-7-2005 n. 144, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, L. 31 luglio 2005, n. 155, art. 34, D.L. 31 dicembre 2007.

4. Conservazione dei dati anagrafici

I dati anagrafici, i dati attinenti alle mail ed al numero di cellulare forniti dagli Utenti verranno raccolti e conservati con modalità informatiche, ai sensi del D.M. 16 agosto 2005.

Tali dati potranno essere resi disponibili da ACME, titolare dei dati ai sensi dell'art. 13 che segue, a richiesta, anche per via telematica, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, al Servizio polizia postale e delle comunicazioni, quale organo del Ministero dell'Interno preposto ai servizi di polizia postale e delle comunicazioni, nonché, in conformità al codice di procedura penale, all'autorità giudiziaria ed alla polizia giudiziaria. Ai sensi dell'art.1, lett. b, n.1) del D.L. 2-10-2008 n. 151, recanti "*Misure urgenti in materia di prevenzione e accertamento di reati, di contrasto alla criminalità organizzata e all'immigrazione clandestina*", convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, L. 28 novembre 2008, n. 186, ACME provvederà, al fine di garantire la disponibilità e l'effettiva univocità degli indirizzi di protocollo, a conservare i seguenti dati:

- a) i dati necessari per rintracciare e identificare la fonte di una comunicazione per l'accesso Internet, e quindi: il nome e l'indirizzo dell'Utente registrato a cui al momento della comunicazione sono stati univocamente assegnati l'indirizzo di protocollo internet (IP) e l'identificativo di utente;
- b) i dati necessari per determinare la data, l'ora e la durata di una comunicazione quali: la data e l'ora (GMT) della connessione e della disconnessione dell'utente del servizio di accesso internet, unitamente all'indirizzo IP, dinamico o statico, univocamente assegnato dal fornitore di accesso Internet a una comunicazione e l'identificativo dell'utente registrato.

5. Erogazione del Servizio

Per accedere al servizio, l'Utente potrà procedere come segue:

a) Smartphone Cliente

1. Si entra in impostazioni;
2. Si accende la Wi-Fi;
3. Si associa il proprio device alla rete generata dal sistema di autenticazione *Connect@You*.

b) Landing Page & Social Login

1. Negli smartphone di ultima generazione la Landing Page per il Login si apre automaticamente. Se non dovesse aprirsi la pagina di Login, aprire il Proprio browser e cercare un sito qualsiasi (es. www.connectatyou.me);
2. Ora si può scegliere il metodo di autenticazione per accedere alla rete;
3. Per i metodi Ticket, SMS ed Email, basta compilare i campi obbligatori, e seguire le istruzioni a video. I campi obbligatori sono contrassegnati dall'asterisco;
4. E' obbligatorio *flaggare* il trattamento dei dati anagrafici per accedere alla navigazione (indispensabili per la tutela della privacy);
5. Effettuando il login l'Utente verrà indirizzato alla pagina di autenticazione del social network scelto per accedere alla rete;
6. L'Utente inserisce le credenziali del Proprio social network;
7. Accettando le indicazioni dell'applicazione, l'Utente autorizza il sistema ad accedere ai Propri dati e si sbloccherà la sessione di navigazione.

c) Autenticazione - Accettazione APP - Condivisione e Mi Piace

Proseguendo, l'applicazione darà all'Utente la possibilità di condividere la Propria esperienza e lasciare il proprio "Mi Piace".

d) Redirect alla Pagina FACEBOOK

Al termine del processo di autenticazione, l'Utente sarà indirizzato alla Pagina WEB associata al sistema.

e) Accesso alla Navigazione

Ora è possibile navigare liberamente all'interno della rete.

Ai sensi dell'art. 4, comma 1 del D.M. 16 agosto 2005, ACME informa l'Utente che prenderà tutte le misure necessarie per memorizzare e mantenere i dati relativi alla data ed ora della comunicazione e alla tipologia del servizio utilizzato, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni.

ACME si riserva la facoltà di non attivare o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento, qualora i dati forniti risultassero errati o non esistenti. ACME si riserva altresì la facoltà di sospendere il servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della propria rete.

6. Servizio di assistenza

Un servizio di help desk è disponibile all'indirizzo di posta elettronica info@connectatyou.com or al nr. Telefonico **199 30 20 53** (Tariffa da rete fissa nazionale: nessun scatto alla risposta, 11.88 €/centesimi al minuto al netto di iva)

7. Utilizzo del Servizio

L'Utente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria, assumendosi ogni responsabilità esclusiva in merito alla fruizione del Servizio e diffusione o disseminazione di informazioni in Internet lesive di disposizioni regolamentari o di diritti di terzi.

8. Conservazione dei dati di traffico telematico

Con la richiesta di attivazione l'Utente si dichiara al corrente che ACME adotta le misure medie necessarie affinché i dati registrati relativi alla data ed ora della comunicazione e alla tipologia del Servizio utilizzato siano mantenuti, con modalità che ne garantiscano l'inalterabilità e la non accessibilità da parte di persone non autorizzate in ottemperanza all'art. 4, comma 2 del D.M. 16 agosto 2005, come modificato dall'art. comma 1 dell'art. 7, del decreto-legge 27 luglio 2005, n. 144, convertito con modifiche nella legge 31 luglio 2005, n. 155, fermo restando che i dati del traffico conservati oltre i limiti previsti dall'art. 132, commi 1 e 2, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, possono essere utilizzati esclusivamente per le finalità del predetto decreto-legge.

I dati di traffico telematico saranno conservati per 12 mesi, ai sensi dell'art. 132 del Codice per la protezione dei dati personali, così come prescritto dall'art.1, lett. b n.2) del D.L. 2-10-2008 n. 151.

Al fine di rispettare le disposizioni inerenti al contrasto alla pedo-pornografia on-line, ACME, nel rispetto delle normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a conservare il numero IP utilizzato dall'Utente per l'accesso alle funzioni di pubblicazione dei contenuti.

ACME pone in essere tutte le iniziative atte a realizzare la collaborazione con le autorità competenti e in particolare con il Servizio della Polizia Postale e delle Comunicazioni, al fine di rendere identificabili gli assegnatari delle risorse di rete utilizzate per la pubblicazione dei contenuti ospitati presso i propri server, così come risultanti dai relativi contratti o documenti equipollenti.

9. Utenti Minori

Gli Utenti minori cui vengono assegnate le Credenziali di Accesso fruiscono il Servizio sotto la diretta responsabilità dei soggetti esercenti la potestà genitoriale o la tutela, previa autorizzazione al rilascio ed assegnazione delle Credenziali di Accesso e l'erogazione del Servizio. Gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli Utenti minori e della loro fruizione del Servizio, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo, manlevando e liberando ACME da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente ascrivibile in merito all'uso del Servizio da parte dell'Utente minore e/o dei contenuti offerti sul Servizio.

10. Assunzione di responsabilità

Fermo restando il disposto del precedente articolo 9 riguardo la responsabilità per la fruizione del servizio da parte di Utenti minori, l'Utente accetta di manlevare e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, ACME, i suoi dirigenti o impiegati, nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in relazione:

i) all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente stesso, ai sensi dell'art. 2048 del Codice Civile;

ii) alla violazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio;
iii) dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi mediante l'impiego delle Credenziali di Accesso dell'Utente medesimo;

iv) per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.

L'Utente riconosce espressamente che il Servizio non prevede alcuna forma informatizzata o meno di filtro o controllo sui contenuti visionati, espressi o pubblicati in Rete, e pertanto l'Utente si assume ogni responsabilità in proposito, manlevando e tenendo indenne ACME da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere nei suoi confronti da qualsivoglia terzo e/o Autorità di riferimento con riferimento alla messa in uso o fruizione del Servizio.

11. Riservatezza

L'Utente è tenuto a controllare con la massima diligenza l'utilizzo da parte di terzi non registrati delle proprie Credenziali di Accesso. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato ad ACME e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

12. Comunicazioni

Le comunicazioni relative al servizio erogato potranno essere inviate dalle parti presso la sede legale di ACME o all'indirizzo e-mail: info@connectatyou.com.

13. Trattamento dei dati personali

ACME, titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'Utente (o nel caso di Utenti minori, dei dati personali di quest'ultimo e del soggetto che esercita la potestà genitoriale o la tutela ai fini dell'erogazione del Servizio) ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Decreto legislativo 196/03, informa l'Utente che i predetti dati personali saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio.

Tali dati personali potranno essere comunicati da ACME esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione. L'Utente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 196/03 contattando ACME. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento. ACME non sarà in alcun modo responsabile del trattamento dei dati di terzi posto in essere dall'Utente attraverso il Servizio.

14. Procedura di Conciliazione, Legge applicabile e Foro competente

Ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 173/07/CONS, per le controversie sorte tra ACME ed il Cliente in materia di comunicazioni elettroniche, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al servizio universale ed ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle Condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi agli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile.

Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra ACME e l'Utente/Professionista sarà esclusivamente competente il Foro di Spoleto, ai sensi dell'articolo 28, comma 2, c.p.c; mentre per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra ACME e l'Utente/Consumatore sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo dell'Utente, ai sensi dell' articolo 63 del D.lgs 206/05.